


Consiliul Local al Municipiului Timișoara  Direcția Poliției Locale	MANUALUL CALITĂȚII Cod : MC	Ediția: 1
		Revizia: 0
		Pagina : 9 din 26

POLITICA privind CALITATEA

Suntem conștienți că numai cetățeanul și comunitatea ne apreciază în mod realist rezultatele muncii și ne stimulează în creșterea performanțelor.

De aceea, misiunea de bază a politicii noastre în domeniul calității este focalizarea acțiunilor noastre asupra nevoilor comunității Municipiului Timișoara pentru a le identifica cât mai exact nevoile, preferințele și așteptările și a le satisface pe deplin.

Pentru a deveni o instituție eficientă și pentru a obține și menține încrederea din partea cetățenilor că satisfacerea cerințelor lor este obiectivul nostru prioritar, am proiectat, documentat și implementat un sistem de management al calității, conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001:2008.

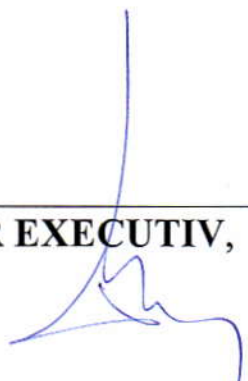
Felul în care acționăm, precum și obiectivele pe care trebuie să le atingem în domeniul calității se regăsesc în documentele sistemului de management al calității și în "Declarația de angajament a Directorului Executiv privind obiectivele în domeniul calității".

Datoria primordială a întregului personal din cadrul Direcției Poliției Locale Timișoara este să cunoască și să aplice cerințele documentelor sistemului de management al calității și să adopte o atitudine dinamică, orientată pe creșterea satisfacției cetățenilor și îmbunătățirea continuă a propriei activități.

Urmărirea modului în care procesele sistemului de management al calității sunt stabilite, implementate, menținute și îmbunătățite la nivelul Direcției Poliției Locale Timișoara revine Reprezentantului Managementului pentru Calitate, numit oficial.

Ca Director Executiv al Direcției Poliției Locale Timișoara îmi asum sarcina de a analiza periodic eficacitatea și eficiența sistemului de management al calității și de a asigura disponibilitatea resurselor necesare pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.

DIRECTOR EXECUTIV,



DATA,

18.04.2011